

Согласовано

Глава Администрации
Кондопожского муниципального района
Садювников В.М.



План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального учреждения «Центр культуры и досуга КГП»

на 2021 год

Утверждено

И.о. директор МУ «Центр культуры и досуга
Кондопожского городского поселения»
Волкова А.В.



№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат, независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.	Обеспечение доступной и актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте МУ «ЦКД КГП» и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Полнота, и актуальность информации, своевременное размещение на официальном сайте, в соцсетях «ВКонтакте».	Постоянно	Культурорганизатор	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в соцсети «ВК» в т.ч. о видах предоставляемых услуг, о планируемых мероприятиях, отчет о результатах деятельности учреждения.	Наличие полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте и в соцсети.
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						

2.	Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для ожидания, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение пользавателей услуг местами для ожидания в фойе	Постоянно	Заведующий хозяйством	Организация комфортного пребывания посетителей в учреждении (места для ожидания, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждении
3.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение комплекса мероприятий по оборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи: приварить поручень для пандуса, обеспечить поручнями с обеих сторон наружную лестницу, установить кнопку вызова, приобрести тактильные таблички, тактильные указатели на пол, поручни лестницы	Постоянно	Заведующий хозяйством	Организация беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в учреждении
4.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиотид)	Создать наличие мест для получения дополнительных услуг	постоянно	Художественный руководитель	Наличие дополнительных услуг Учреждения (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиотид)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным услугам Учреждения
5.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
	Обеспечение постоянного кадрового контингента, соблюдение этики общения	постоянно	Директор Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителям	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным	

						отношением персонала Учреждения к посетителям, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
--	--	--	--	--	--	---

Составитель: И.о. Директора МУ «ЦКД КГПД»

А.В. Волкова